

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
при оказании платной медицинской услуги
в ГБУЗ Архангельской области
«Архангельская городская клиническая больница №4»

+ Исполнитель обязуется:

- обеспечить бесплатной, доступной и достоверной информацией о режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- ознакомить с планом предоставления услуги;
- обеспечить качество выполняемых платных медицинских услуг;
- предоставить необходимые дополнительные медицинские услуги по согласованию с Потребителем;
- соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся здоровья Потребителя.

+ Исполнитель имеет право:

- требовать от Потребителя соблюдения графика получения услуг;
- требовать от Потребителя соблюдения медицинских предписаний;
- в случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренными настоящим договором.

+ Потребитель обязуется:

- оплатить медицинские услуги в кассу больницы или по безналичному расчету, согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту,
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

+ Потребитель имеет право:

- требовать от исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;
- требовать соблюдения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, врачебной тайны;
- отказаться от получения услуги (до момента начала её оказания) и получить обратно уплаченную сумму.